

Algemene voorwaarden Roadtrip Campers

Geldig vanaf 01-04-2023

1. Algemeen

- 1.1. Roadtrip Campers houdt zich bezig met de bouw, verbouw en (deel)inbouw van campers en vergelijkbare voertuigen.
- 1.2. Op alle aanbiedingen van Roadtrip Campers zijn de laatste algemene voorwaarden van toepassing.
- 1.3. Van bepalingen uit deze algemene voorwaarden kan uitsluitend na schriftelijk goedkeuring worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

- 2.1. *Consument*: een afnemer, natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 2.2. *Afnemer*: iedere Consument of rechtspersoon die met Roadtrip Campers in contact treedt over een offerte of de totstandkoming van een Overeenkomst.
- 2.3. *Object*: motorvoertuig, camper, aanhangwagen, trailer of deel van een voertuig zoals carrosserie of onderstel, waarop een offerte of een Overeenkomst betrekking heeft.
- 2.4. *Onderdelen*: de door Roadtrip Campers te leveren onderdelen en andere zaken.
- 2.5. *Order*: iedere opdracht van de Afnemer aan Roadtrip Campers.
- 2.6. *Documentatie*: de door of namens Roadtrip Campers ter beschikking gestelde documentatie, informatie en handleidingen.
- 2.7. *Overeenkomst*: iedere overeenkomst die tussen Roadtrip Campers en de Afnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst.
- 2.8. *Overmacht*: elke van de wil van Roadtrip Campers onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet door Roadtrip Campers kan worden uitgevoerd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden wordt ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere problemen bij de productie door Roadtrip Campers of haar toeleveranciers.
- 2.9. *Nieuwbouw*: het door Roadtrip Campers bouwen, opbouwen, ombouwen en aanpassen van het Object en alle daarmee in de ruimste zin verband houdende voorbereiding-, uitvoering- en afwerking werkzaamheden.
- 2.10. *Schoonmaak*: alle werkzaamheden die gericht zijn op het reinigen en/of oppoetsen van een Object.
- 2.11. *Bekleding*: het (opnieuw) bekleden of herstellen van de bekleding van een Object.
- 2.12. *Werkzaamheden*: nieuwbouw, verbouw, inbouw, schoonmaak, reparatie, bekleding alsmede overige door Roadtrip Campers te leveren diensten.

3. Toepasselijkheid

- 3.1. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle Offertes en Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van Roadtrip Campers en de Afnemer. De algemene voorwaarden zijn aan de wederpartij voor of bij het sluiten van de Overeenkomst ter hand gesteld.
- 3.2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid kan de Afnemer deze algemene voorwaarden ook inzien op de internetsite van Roadtrip Campers of aan Roadtrip Campers verzoeken zorg te dragen voor kosteloze, onmiddellijke toezending van een exemplaar daarvan.
- 3.3. Deze algemene voorwaarden prevaleren te allen tijde boven inkoopvoorwaarden van de Afnemer. Voor zover nodig wijst Roadtrip Campers hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden van de Afnemer van de hand.
- 3.4. Indien enige bepaling van deze voorwaarden wordt vernietigd dan wel nietig is of anderszins niet afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de voorwaarden voor het overige in stand. Het vernietigde, nietige of niet afdwingbare gedeelte zal worden vervangen door een bepaling die de bedoelingen van die oorspronkelijke bepaling weergeeft.

4. Offertes

- 4.1. Een offerte van Roadtrip Campers is een uitnodiging tot het doen van een vrijblijvend aanbod.
- 4.2. Offertes worden mondeling, schriftelijk of elektronisch uitgebracht en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen tenzij anders is aangegeven.
- 4.3. Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is aangegeven.
- 4.4. Alhoewel Roadtrip Campers de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van haar offertes, waaronder begrepen prijslijsten, brochures en andere gegevens die op enige (aanstaande) rechtsbetrekking tussen Roadtrip Campers en de Afnemer kan (gaan) duiden, kunnen de uiteindelijk uit te voeren werkzaamheden dan wel de kosten daarvan, hiervan afwijken, zet- en drukfouten voorbehouden. Roadtrip Campers kan dan ook niet instaan voor de juistheid en volledigheid van hierin opgenomen gegevens, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 4.5. Indien de Afnemer akkoord gaat met de overeengekomen opdracht, gaat hij/zij tevens akkoord met de algemene voorwaarden.

5. Wijzigingen/Toestemming

- 5.1. De algemene voorwaarden kunnen door Roadtrip Campers eenzijdig worden gewijzigd. De wijzigingen treden in werking 1 maand nadat de wijzigingen zijn bekend gemaakt of op een latere datum indien de bekendmaking zulks vermeldt. De wijzigingen zullen tevens gelden voor de reeds bestaande Overeenkomsten.
- 5.2. Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de algemene voorwaarden gelden slechts, indien zij schriftelijk door Roadtrip Campers zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst en maken derhalve geen deel uit van deze algemene voorwaarden.
- 5.3. Indien tijdens het uitvoeren van Werkzaamheden blijkt dat deze niet of niet geheel uitvoerbaar zijn vanwege de staat van het Object, de Onderdelen of door de Afnemer ter beschikking gestelde zaken, zal Roadtrip Campers de Afnemer daarvan op de hoogte brengen. Partijen zullen dan in onderling overleg de Overeenkomst wijzigen of ontbinden. Het recht op ontbinding vervalt indien de Overeenkomst wordt gewijzigd.
- 5.4. De Afnemer verleent toestemming om derden in te schakelen (indien Roadtrip Campers dit nodig acht) voor de uitvoering van de werkzaamheden, toestemming voor het rijden met een voertuig naar een derde toe en voor een testrit of een fotoshoot op een geschikte locatie.

6. Meer- en minderwerk (stelposten)

- 6.1. Indien in een Overeenkomst voor bepaalde Werkzaamheden één of meer stelposten of verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen, zullen de daadwerkelijk verrichte Werkzaamheden en geleverde hoeveelheden worden verrekend.
- 6.2. Zodra Roadtrip Campers voorziet dat de desbetreffende stelpost het in de Overeenkomst opgenomen bedrag met meer dan 10% zal overschrijden, zal Roadtrip Campers de Afnemer hiervan in kennis stellen. Partijen zullen dan in onderling overleg de Overeenkomst wijzigen.
- 6.3. Indien Roadtrip Campers en de Afnemer bovenop de Overeenkomst een meerwerk overeenkomen, wordt dit bij de eerstvolgende betaaltermijn verrekend.
- 6.4. Zodra Roadtrip Campers en de Afnemer na het ondertekenen van de Overeenkomst een minderwerk overeenkomen, zal 10% van de betreffende stelpost in rekening worden gebracht als administratiekosten.

7. Prijzen

- 7.1. Indien de Afnemer een Consument is, gelden prijzen inclusief BTW en overige heffingen. Indien de Afnemer geen Consument is, gelden prijzen exclusief BTW en overige heffingen. Dit alles tenzij door Roadtrip Campers anders wordt vermeld.
- 7.2. Prijsopgaven zijn bij benadering, tenzij de Afnemer en Roadtrip Campers een vaste prijs overeen zijn gekomen.
- 7.3. Indien na het sluiten van een Overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van levering of beëindiging van de werkzaamheden, de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen of onderdelen, de lonen of welke prijsbepalende factoren dan ook, zijn gewijzigd, mag Roadtrip Campers de prijzen die gelden op de datum van bestelling doorberekenen. De Afnemer zal hier altijd van op de hoogte worden gesteld.
- 7.4. Indien de omstandigheden voortvloeiende uit het op verzoek van de Afnemer verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de Overeenkomst, na het sluiten van de Overeenkomst doch voor

de aflevering wijzigen, heeft Roadtrip Campers het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan de Afnemer door te berekenen.

7.5. De Afnemer dient eventuele bezwaren tegen enige nota of factuur binnen 14 dagen na ontvangst daarvan kenbaar te maken.

7.6. Kortingen worden geacht telkens eenmalig te zijn verleend. Eerder verleende kortingen binden Roadtrip Campers op geen enkele wijze voor een latere Overeenkomst.

8. Betaling

8.1. Roadtrip Campers hanteert een betalingstermijn van 14 dagen tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. De Afnemer zal de hem in rekening gebrachte bedragen onverkort binnen de betalingstermijn aan Roadtrip Campers betalen.

8.2. Roadtrip Campers verlangt van Afnemer alvorens de opdracht te beginnen een aanbetaling van 50% van het factuurbedrag, tenzij anders is overeengekomen. De overige betalingstermijnen zijn benoemd in de offerte.

8.3. De Afnemer is niet bevoegd tot verrekening.

8.4. Indien op enig moment bij Roadtrip Campers gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van de Afnemer, heeft Roadtrip Campers het recht, alvorens (verder) te presteren, van de Afnemer te eisen dat vooruitbetaling plaatsvindt of dat de Afnemer een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die Roadtrip Campers, al dan niet opeisbaar, op grond van de Overeenkomst van de Afnemer heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van Roadtrip Campers.

8.5. Met het enkele verstrijken van een betalingstermijn is de Afnemer direct in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook, van Roadtrip Campers op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

8.6. Indien de Afnemer in verzuim is, is deze een rente verschuldigd van 1% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als maand wordt beschouwd) over het verschuldigde bedrag, tot aan de algehele voldoening daarvan.

8.7. Indien Roadtrip Campers, nadat de Afnemer in verzuim is, betalingsherinneringen of andere verzoeken tot betaling aan de Afnemer richt, doet dit niet af aan eerdere bepalingen in dit artikel.

8.8. De Afnemer wordt geacht als eerste te presteren.

8.9. Alle door Roadtrip Campers redelijkerwijs te maken kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte door de Afnemer van al hetgeen hij aan Roadtrip Campers is verschuldigd, komen voor rekening van de Afnemer.

8.10. Indien Roadtrip Campers de Afnemer in rechte moet betrekken om naleving van de Overeenkomst af te dwingen, is de Afnemer gehouden alle in verband met de gerechtelijke procedure werkelijk gemaakte kosten, zoals de kosten voor rechtsbestand en raadslieden, te betalen indien Roadtrip Campers geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld.

9. Levertijd

9.1. De opgegeven leveringstermijnen dienen te worden opgevat als een inspanningsverbintenis en worden geacht bij benadering te zijn opgegeven. Roadtrip Campers heeft het recht deze leveringstermijn/datum te wijzigen. Wijziging van de termijn/datum gebeurt altijd in overleg met de Afnemer.

9.2. Wijzigingen in de Overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 5.3, kunnen leiden tot overschrijding van eventueel voorafgaand opgegeven levertijden. In dat geval wordt de levertijd geacht te zijn verlengd met een niet-fatale termijn naar verhouding met de overeengekomen wijzigingen.

9.3. Na het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden en kennisgeving daarvan door Roadtrip Campers aan de Afnemer, dient de Afnemer het betreffende Object binnen 14 dagen na verzending van de kennisgeving op te halen, bij gebreke waarvan de Afnemer niettemin gehouden is alle verschuldigde bedragen te voldoen. Bovendien zal Roadtrip Campers redelijke stallings- of opslagkosten aan de Afnemer in rekening brengen.

10. Eigendomsvoorbehoud

10.1. Alle door Roadtrip Campers geleverde Objecten en Onderdelen blijven eigendom van Roadtrip Campers totdat alle betalingen, die de Afnemer krachtens enige Overeenkomst aan Roadtrip Campers verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan.

10.2. Totdat de Afnemer aan Roadtrip Campers alle verschuldigde betalingen heeft voldaan, kan Roadtrip Campers de desbetreffende zaken van de Afnemer onder zich houden en daarop haar vordering met voorrang verhalen, tenzij de Afnemer ter voldoening van deze bedragen voldoende zekerheid stelt.

10.3. Indien de Afnemer in verzuim is, is Roadtrip Campers tevens gerechtigd haar Werkzaamheden ongedaan te maken en Onderdelen te demonteren. Roadtrip Campers kan de hieraan verbonden kosten in rekening brengen bij de Afnemer.

10.4. Voordat de eigendom van een aan Roadtrip Campers toebehorend Object of Onderdeel op de Afnemer overgaat, is de Afnemer niet gerechtigd het Object of Onderdeel te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden, of anderszins te bezwaren.

10.5. Indien Werkzaamheden zijn verricht, is de Afnemer verplicht de aan zijn onder eigendomsvoorbehoud (op)geleverde Objecten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Roadtrip Campers te bewaren.

10.6. Indien de Afnemer in het kader van een Overeenkomst in gebreke blijft met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement, is Roadtrip Campers gerechtigd de nog bij de Afnemer aanwezige Objecten en Onderdelen, die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, terug te nemen, onverminderd de overige rechten van de Roadtrip Campers. Voorts is Roadtrip Campers gerechtigd om door Werkzaamheden nieuw ontstane Objecten (hoofdzaken in de zin van artikel 3:4 BW) die bij Afnemer aanwezig zijn, als vuistpand onder zich te nemen en te houden totdat de Afnemer aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

10.7. De bij Werkzaamheden vervangen en/of achtergebleven onderdelen en/of materialen worden eigendom van Roadtrip Campers, tenzij partijen schriftelijk anderszins overeenkomen. In dat geval dient de Afnemer direct na levering van het Object deze onderdelen en/of materialen in ontvangst te nemen.

10.8. Roadtrip Campers kan het retentierecht uitoefenen op het Object indien en voor zolang als de Afnemer de kosten van de werkzaamheden van het Object niet of niet in zijn geheel voldoet.

11. Garantie

11.1. Roadtrip Campers staat in voor de kwaliteit van de door haar verrichte of aan derden uitbestede Werkzaamheden en dat deze naar goed vakmanschap worden uitgevoerd.

11.2. Deze garantie wordt verleend gedurende 1 jaar na levering van het Object aan Afnemer dan wel na de kennisgeving van artikel 9.3.

11.3. Indien Roadtrip Campers zaken aan de Afnemer aflevert die Roadtrip Campers van toeleveranciers heeft verkregen, of voor de dienstverlening gebruik maakt van derden, is Roadtrip Campers nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van de Afnemer gehouden dan waarop Roadtrip Campers ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken.

11.4. De in dit artikel omschreven garantie geldt niet in het geval van:

a. gebreken die het gevolg zijn van een niet door Roadtrip Campers of namens Roadtrip Campers uitgevoerde behandeling;

b. gebreken die het gevolg zijn van oneigenlijk gebruik of het blootstellen van het Object aan extreme omstandigheden;

c. gebreken die het gevolg zijn van het niet door Roadtrip Campers of namens Roadtrip Campers bij uitvoering gemaakte constructiefouten met betrekking tot Object;

d. gebreken die zijn ontstaan door het gebruik van zaken die door de Afnemer aan Roadtrip Campers ter beschikking zijn gesteld tenzij de opdracht strekt tot opheffing van die gebreken;

e. aantasting van de laklaag van Object die is ontstaan:

- door een van buiten komende oorzaak;

- aan niet door Roadtrip Campers aangebrachte of niet door Roadtrip Campers bewerkte delen;

f. gebreken aan het Object en die na aflevering door Roadtrip Campers niet in de onderneming van Roadtrip Campers een nadere behandeling hebben ondergaan, terwijl deze nadere behandeling naar goed vakgebruik wel noodzakelijk was en waarvan de noodzaak door Roadtrip Campers schriftelijk aan de Afnemer uiterlijk bij op- of aflevering van Object kenbaar is gemaakt. Deze uitsluiting geldt alleen als verband bestaat tussen het gebrek en het verzuim;

g. gebreken aan het Object die, na aflevering door Roadtrip Campers, zijn ontstaan door toedoen van de Afnemer of van derden;

h. zaken dan wel werkzaamheden ten aanzien waarvan Roadtrip Campers bij het sluiten van de Overeenkomst uitdrukkelijk te kennen geeft, dat zij zich niet kan verenigen met een aan haar door de Afnemer voorgeschreven keuze van materialen, onderdelen en/of werkmethoden;

i. te bewerken zaken die zich in een staat bevinden die het onmogelijk maakt de aanwezige gebreken - waaronder corrosie - binnen het kader van hetgeen is overeengekomen afdoende te verhelpen of te verwijderen, alsmede wanneer de zaken niet in de onderneming van Roadtrip Campers zijn voorbereid.

- 11.5. De aanspraak op de garantie, zoals bedoeld in dit artikel vervalt indien:
- a. de Afemer het Object niet binnen 14 dagen ter beoordeling/controle aanbiedt. Voor deze beoordeling/controle zijn voor de Afemer geen kosten verbonden;
 - b. de Afemer bij zichtbare gebreken zijn bezwaar niet binnen 14 dagen na levering van het Object deze gebreken schriftelijk en met een duidelijke omschrijving van het gebrek aan Roadtrip Campers meldt;
 - c. de Afemer bij niet zichtbare gebreken zijn bezwaar niet binnen 14 dagen na het ontdekken van deze gebreken schriftelijk en met een duidelijke omschrijving van de klachten aan Roadtrip Campers meldt;
 - d. de Afemer Roadtrip Campers niet in de gelegenheid stelt om het gebrek te verhelpen;
 - e. aan het Object Werkzaamheden te laten verrichten door derden, tenzij de noodzaak van het onmiddellijk verrichten van deze Werkzaamheden door de Afemer vooraf kan worden aangetoond.

12. Aansprakelijkheid

12.1. Roadtrip Campers is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Roadtrip Campers.

12.2. De totale aansprakelijkheid van Roadtrip Campers zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door Roadtrip Campers aan de klant te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Onder directe schade als bedoeld in deze bepaling wordt uitsluitend verstaan:

- a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
- b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Roadtrip Campers aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Roadtrip Campers toegerekend kunnen worden.
- c. Redelijke kosten die gemaakt zijn ter voorkoming of beperking van de directe schade.

12.3. Indien Roadtrip Campers aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Roadtrip Campers beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar aan Roadtrip Campers uitkeert of tot maximaal € 500.

12.4. Roadtrip Campers is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst of enige schade voortvloeiend uit het niet tot stand komen van een Overeenkomst.

12.5. Roadtrip Campers is niet aansprakelijk voor schade aan reeds verrichte werkzaamheden verricht door derden of door de Afemer.

12.6. Roadtrip Campers is niet aansprakelijk voor het afkeuren van het voertuig als deze niet voldoet aan de technische eisen van het basisvoertuig.

12.7. De in dit artikel uiteengezette aansprakelijkheidsbeperkingen van Roadtrip Campers zijn niet van toepassing voor zover dit in strijd is met toepasselijk dwingend recht of voor zover de schadeveroorzakende gebeurtenis is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Roadtrip Campers.

12.8. Roadtrip Campers is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van zaken van de Afemer en/of van derden die zich in of aan een aan de Afemer in eigendom toebehorend Object bevinden en die Roadtrip Campers uit welken hoofde dan ook onder zich heeft. Onder zaken van de Afemer wordt tevens begrepen lading, inventaris en schriftelijke bescheiden en waardepapieren.

12.9. Afemer is gehouden zijn voertuig adequaat te hebben verzekerd tegen diefstal, brand en beschadigingen. Tevens zal Afemer zijn voertuig verzekerd moeten hebben tegen fiscale verplichtingen, het afdragen van wegenbelasting en een geldige APK hebben.

12.10. Roadtrip Campers is niet aansprakelijk voor afkeuren met betrekking tot de inbouw van het object/aankoop van het object indien deze voldoet aan de gestelde inrichtingseisen en de hoogte conform het reglement van de RDW en belastingdienst.

12.11. Het betreden van de werkplaats van Roadtrip Campers geschiedt op eigen risico. Roadtrip Campers is niet verantwoordelijk voor letsel dat in de werkplaats wordt opgelopen.

12.12. Bij eventuele schade of onvolkomenheden veroorzaakt door Roadtrip Campers, zal Roadtrip Campers deze te allen tijde verhelpen.

12.13. Roadtrip Campers en de Afemer zullen voor aanvang van de werkzaamheden het Object inspecteren om schade en onvolkomenheden aan het Object vast te leggen, om misverstanden te voorkomen.

12.14. Indien als gevolg van aansprakelijkheid van Roadtrip Campers zij enig bedrag aan de klant zou moeten vergoeden, is Roadtrip Campers bevoegd om die eventuele vergoeding in 12 maandelijkse termijnen te voldoen.

13. Overmacht

13.1. Indien Roadtrip Campers door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens de Afnemer kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht toestand.

13.2. Onder overmacht wordt verstaan: een tekortkoming die Roadtrip Campers niet kan worden toegerekend doordat hij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of naar het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, waaronder begrepen het geval, dat Roadtrip Campers door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is haar diensten te verrichten.

Onder overmacht wordt mede verstaan:

- a. Bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard, en onverschillig op welke wijze ontstaan;
- b. Vertraagde of te late toelevering door een of meerdere leveranciers van Roadtrip Campers;
- c. Transportmoeilijkheden of -belemmeringen van welke aard dan ook, waardoor het vervoer naar Roadtrip Campers toe of van Roadtrip Campers naar de Afnemer wordt gehinderd of belemmerd;
- d. Oorlog(sgevaar), oproer, sabotage, overstroming, brand, uitsluitingen, bedrijfsbezetting, werkstakingen en gewijzigde overheidsmaatregelen.

13.3. In geval van overmacht heeft Roadtrip Campers het recht om naar keuze ofwel de termijn van op- of aflevering te wijzigen ofwel de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot het betalen van schadevergoeding.

13.4. Na ontbinding van de Overeenkomst heeft Roadtrip Campers recht op vergoeding van de door haar reeds gemaakte kosten en/of uitgevoerde werkzaamheden, welk recht bij reparatie en onderhoud Roadtrip Campers slechts heeft voor zover de Afnemer daar voordeel bij heeft.

13.5. In geval van overmacht heeft de Afnemer geen recht op (schade)vergoeding, ook niet als Roadtrip Campers als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

13.6. Roadtrip Campers zal de Afnemer zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmacht op de hoogte stellen.

14 Ontbinding

14.1. Ontbinding van een Overeenkomst dient bij aangetekend schrijven te geschieden, binnen 14 dagen na de totstandkoming van deze Overeenkomst, na voorafgaande schriftelijke in gebreke stelling met gunning van een redelijke termijn om alsnog na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, waarbij tekortkomingen vooraf nauwkeurig schriftelijk omschreven dienen te worden.

14.2. Indien de Afnemer eenzijdig beslist om af te zien van de getekende overeenkomst, is er bij ontbinding een boetebeding van kracht. De Afnemer zal ten behoeve van Roadtrip Campers een opeisbare boete verbeuren. Deze boete wordt gesteld op 10 procent van het bedrag welke gemoeid is met de overeenkomst, te voldoen op het rekeningnummer zoals onderaan deze algemene voorwaarden is opgenomen, onder vermelding van de naam van de Afnemer.

14.3. Indien de Afnemer niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk voldoet aan enige betalingsverplichting zoals uiteengezet in artikel 8 kan Roadtrip Campers zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

14.4. Indien de Afnemer een natuurlijk persoon is, hebben de gezamenlijke erfgenamen bij zijn overlijden de mogelijkheid om de Werkzaamheden volledig uit te laten voeren, dan wel begonnen werkzaamheden te doen staken met vergoeding van de kosten van reeds door Roadtrip Campers verrichte werkzaamheden. De gezamenlijke erfgenamen dienen binnen één maand na het overlijden van de Afnemer aan Roadtrip Campers schriftelijk kenbaar te maken voor welke mogelijkheid wordt gekozen, bij gebreke waarvan Roadtrip Campers het recht heeft de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

14.5. De Afnemer is gehouden de door Roadtrip Campers tot het moment van ontbinding verrichte werkzaamheden te betalen.

15. Geschillen en toepasselijk recht

15.1. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

15.2. Op een met Roadtrip Campers gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

15.3. Voor zover de in deze voorwaarden aangewezen rechter, in geval van een overeenkomst met een particuliere klant (niet handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf) niet relatief bevoegd is, dan is die klant gerechtigd om binnen één maand nadat Roadtrip Campers zich schriftelijk op dit artikel heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet relatief bevoegde rechter.